

वीरागंगा रमोतीन माड़िया शासकीय आर्दश महिला महाधियालय नारायणपुर,

जिला – नारायणपुर

विभाग – राजनीति शास्त्र



“छत्तीसगढ़ में मिशन मोड के अंतर्गत ई – गवर्नेंस योजनाओं एवं उनके क्रियान्वयन”

कार्यभार – बी.ए. चतुर्थ सेमेस्टर

सत्र 2025 –26

विषय – राजनीति विज्ञान

पेपर का नाम – नागरिकता, कर्तव्य और ई – शासन

(Citizenship, Duties and E - Governance)

पेपर कोड – PSSEC 02

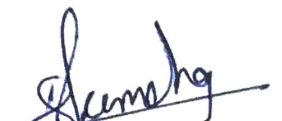
प्रस्तुतकर्ता का नाम –

1. देविका पटेल – R24702020002
2. लिसा नाग – R24702020004
3. संगीता नाग – R24702020005
4. संतोषी शोरी – R24702020006


प्राचार्य

वीरागंगा रमोतीन माड़िया शासकीय
आर्दश महिला महाधियालय
नारायणपुर(छ.ब.)


19/05/26


मार्गदर्शक

दुलेश्वरी कंडरा
विभाग राजनीति विज्ञान

कार्यालय प्राचार्य, वीरांगना रमोतीन माड़िया शासकीय आदर्श महिला
महाविद्यालय, नारायणपुर जिला-नारायणपुर (छ.ग.)

Web- vrmggcnarayanpur.ac.in Mobile No. 7848077988 Email Add - ggcnaranyanpur@gmail.com

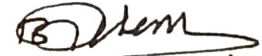
क्रमांक / १४४ / स्था. / 2026

नारायणपुर, दिनांक 06/05/2026

:- आदेश :-

राष्ट्रीय शिक्षा नीति (NEP-2020) के अन्तर्गत वीरांगना रमोतीन माड़िया शासकीय आदर्श महिला महाविद्यालय नारायणपुर, जिला-नारायणपुर (छ.ग.), के बी.ए., बी.एस.सी. द्वितीय एवं तृतीय सेमेस्टर के छात्राओं को SEC (Skill Enhancement Course) के अन्तर्गत विषय "छत्तीसगढ़ मिशन मोड प्रोजेक्ट के अंतर्गत ई-गवर्नेंस योजनाओं एवं उनके क्रियान्वयन" पर अध्ययन तु नगरीय एवं ग्रामीण क्षेत्र में दिनांक 06/05/2026 से 10/05/2026 तक सर्वेक्षण साक्षात्कार) करने की अनुमति प्रदान की जाती है।

यह अनुमति केवल शैक्षणिक उद्देश्य के लिए मान्य होगी।



(बी.डी. चार्जक) 06/05/2026

प्रभाकर प्रसाद

वीरांगना रमोतीन माड़िया शासकीय आदर्श महिला महाविद्यालय
नारायणपुर जिला-नारायणपुर (छ.ग.)
नारायणपुर (छ ग)

कार्यालय प्राचार्य, वीरांगना रमोतीन माड़िया शासकीय आदर्श
महिला महाविद्यालय नारायणपुर, जिला-नारायणपुर (छ.ग.)
(आपके द्वारा दी गई जानकारी गोपनीय रखी जावेगी)
(यह केवल शैक्षणिक उद्देश्य के लिए उपयोगी होगी)

“छत्तीसगढ़ में मिशन मोड के अंतर्गत ई-गवर्नेंस योजनाओं एवं उनके
क्रियान्वयन”

साक्षात्कार – अनुसूची
सत्र-2026

जनसांख्यिकी जानकारी:-

- उत्तरदाता का नाम :- मीना पोटाई
- आयु :- 28
- लिंग :- महिला
- शिक्षा स्तर :- M. P. E. D.
- व्यवसाय :- रजिस्ट्रार
- निवास :- बागडोंगरी स्कूल पारा नारायणपुर
- राज्य/क्षेत्र :- छत्तीसगढ़

जागरूकता संबंधी दृष्टिकोण :-

1. क्या आपने ई-गवर्नेंस योजनाओं के बारे में सुना है ?
 - हाँ
 - नहीं
2. क्या आप किसी विशेष योजना का नाम बता सकते हैं ?
 - हाँ
 - नहीं
 - यदि हाँ तो योजना का नाम ..जाति सुरक्षा योजना.....
3. क्या आपको डिजिटल इंडिया या राज्य की ई-गवर्नेंस योजनाओं की जानकारी है ?
 - हाँ
 - नहीं
4. क्या आपने ऑनलाइन सरकारी सेवाओं का उपयोग किया है?
 - हाँ
 - नहीं

उपयोग एवं अनुभव :-

1. आपने कौन-कौन सी सेवाओं का उपयोग किया है ?
 - प्रमाण पत्र (जाति,निवास,आय)
 - ऑनलाइन आवेदन
 - भुगतान सेवाएं
 - अन्य
2. क्या आपको सेवाएं प्राप्त करने में आसानी हुई ?
 - हाँ
 - नहीं
3. क्या इंटरनेट और तकनीकी और सुविधाएँ आपके क्षेत्र में पर्याप्त है ?
 - हाँ
 - नहीं

क्रियान्वयन :-

1. क्या आपके क्षेत्र में ई-गवर्नेंस योजनाओं का सही तरीके से क्रियान्वयन हो रहा है ?

• हाँ

• नहीं

• यदि हाँ तो कितना

2. क्या सरकारी कर्मचारी इन सेवाओं के प्रति सहयोगी है?

• हाँ

• नहीं

3. क्या आपको लगता है कि सेवाएँ समय पर मिलती हैं?

• हाँ

• नहीं

4. क्या योजनाओं में पारदर्शिता आई है?

• हाँ

• नहीं

• यदि हाँ तो कितना

प्रभाव :-

1. क्या ई-गवर्नेंस से भ्रष्टाचार में कमी आई है?

• हाँ

• नहीं

2. क्या इससे समय और धन की बचत हुई है?

• हाँ

• नहीं

3. क्या ग्रामीण क्षेत्रों में इसका प्रभाव सकारात्मक है?

• हाँ

• नहीं

4. क्या इससे आम नागरिकों की भागीदारी बढ़ी है?

• हाँ

• नहीं

सुझाव :-

1. ई-गवर्नेंस सेवाओं को और बेहतर बनाने के लिए आपके सुझाव क्या हैं?

शिक्षा, निवास, प्रवासी जो तैल और
प्रवासी बनाया जाय ।

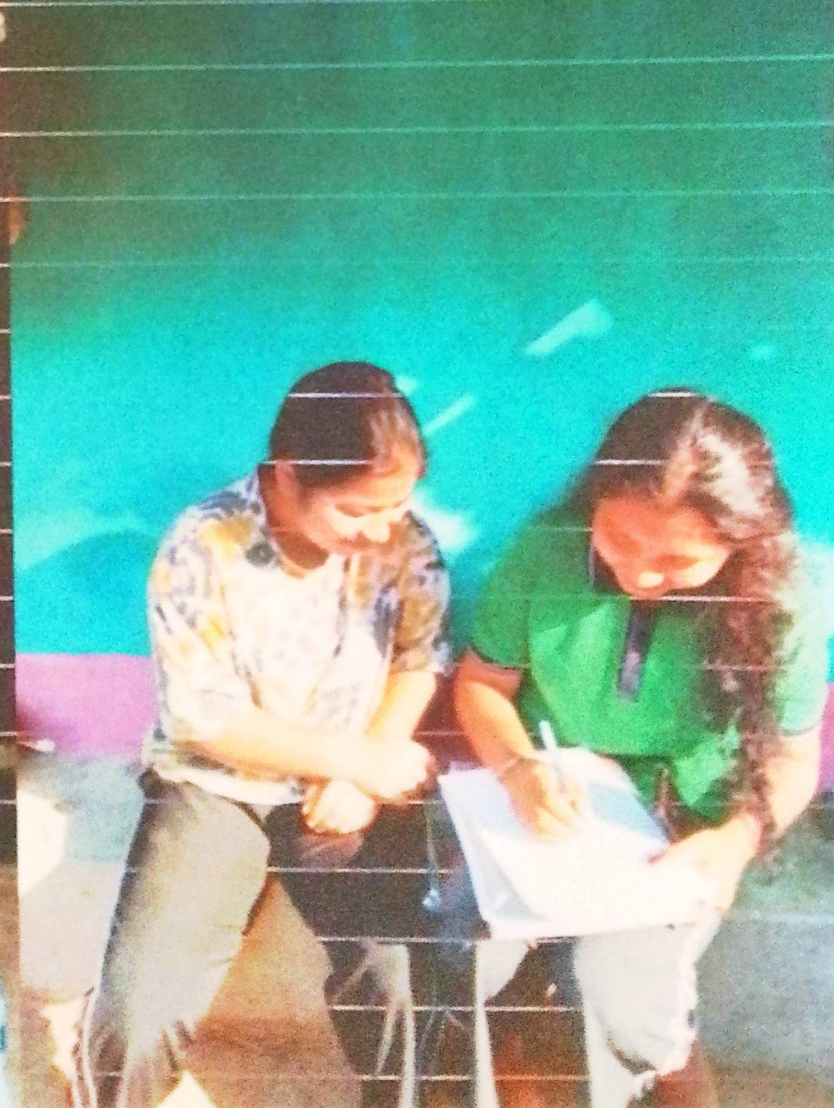
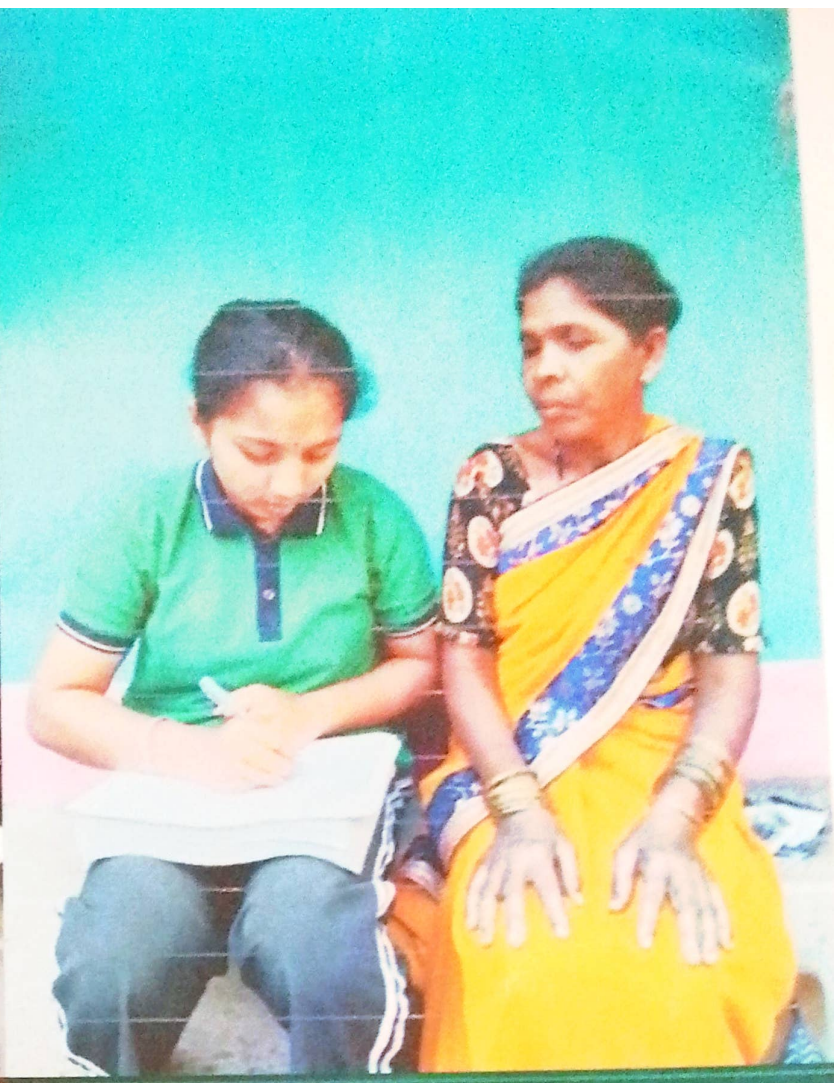
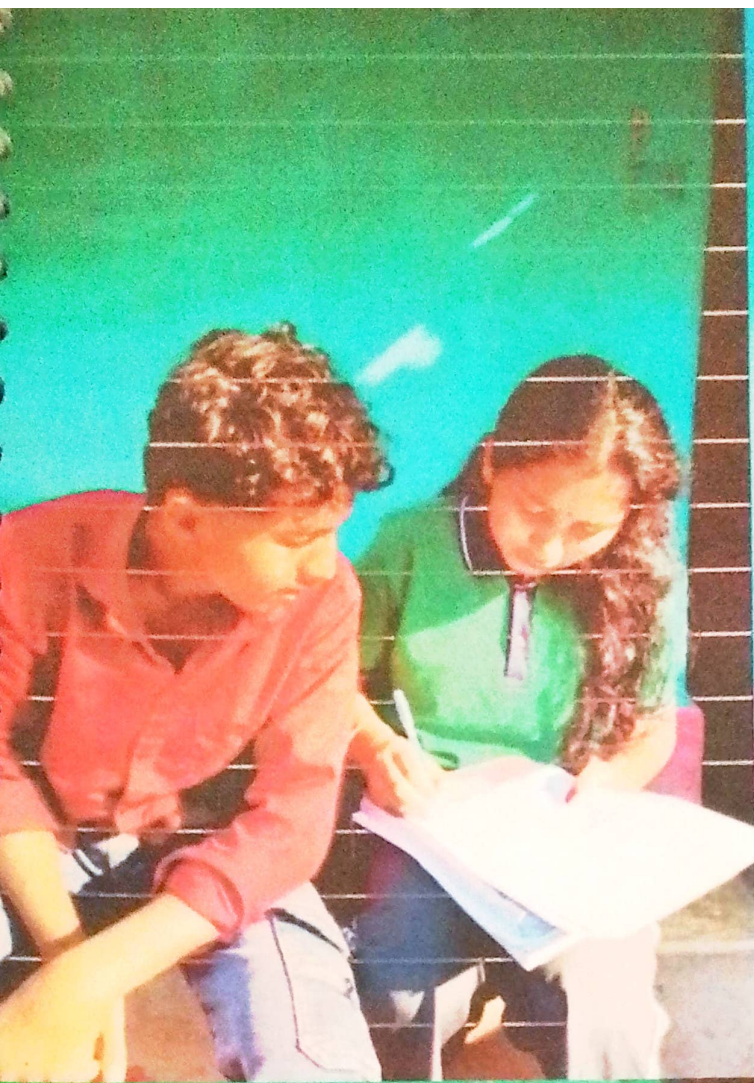
2. क्या सरकार के और कौन-कौन सी डिजिटल सेवाएं शुरू करनी चाहिए?

सभी सरकारी प्रणाली को भी पूर्ण
ऑनलाइन शुद्धि ।

उत्तरदाता का हस्ताक्षर 09/05-24

उत्तरदाता का हस्ताक्षर





साक्षात्कारकर्ता के द्वारा साक्षात्कार लिये गये उत्तरदाता की प्रतिक्रिया :-

द्वितीयसंग्रह में मिशन मोड के अंतर्गत ई-गवर्नेंस योजनाओं पर उत्तरदाताओं की प्रतिक्रिया इस प्रकार रही है!

(1) संसाधनात्मक प्रतिक्रिया :-

कारकारी सेवाएँ अब ऑनलाइन उपलब्ध होने से खुशियां बढ़ी हैं। अप्रत्याशित में कमी महसूस हुई है।
उदाहरण :- राशन कार्ड, जाति प्रमाण पत्र, निवास प्रमाण पत्र आदि के लिए ऑनलाइन आवेदन!

(2) नैतिकतात्मक प्रतिक्रिया :-

ग्रामीण क्षेत्रों में इंटरनेट की कमी, डिजिटल साक्षरता का अभाव, वेबसाइट या पोर्टल का हीम चल्ना।
उदाहरण :- कई ग्रामीण नागरिक साइबर दुकानों पर निर्भर

(3) मिश्रित प्रतिक्रिया :-

ग्रामीण क्षेत्रों में इंटरनेट खुशियां महसूस की जा रही।
उदाहरण :- तकनीकी बुनियाद के कारण आवेदन स्वीकृत
निष्कर्ष :-

द्वितीयसंग्रह में मिशन मोड के अंतर्गत ई-गवर्नेंस योजनाओं ने प्रशासन को अधिक पारदर्शी, तेज एवं जनशुलभ बनाया है। उदाहरणों के उत्तरदाता इन योजनाओं से संतुष्ट दिखाई देते हैं, परन्तु ग्रामीण क्षेत्रों में डिजिटल साक्षरता और इंटरनेट खुशियां की कमी अभी भी एक बड़ी चुनौती है। इन योजनाओं को और प्रभावी बनाया जा सकता है।


14/05/2026

प्रभारी/प्राचार्य

प्राचार्य

वीरांगना रमेश्वरी महिला साक्षरता आदर्श महिला महाविद्यालय नारायणपुर (छ.ग.)

आदर्श महिला महाविद्यालय नारायणपुर (छ.ग.)
नारायणपुर (छ.ग.)